

Évaluer les postes de cadres tout en maximisant l'efficacité grâce à la technologie

Une organisation fédérale d'environ 20 000 employés était à la recherche d'un processus de sélection uniformisé pour des postes de cadres. Trois fois par année, l'organisation effectuait un processus de sélection visant à promouvoir des cadres intermédiaires dans des rôles de haute direction. Étant donné la taille de l'organisation, chaque processus de sélection était supervisé par des comités différents, ce qui donnait lieu à des processus de sélection non homogènes. L'organisation n'avait pas un cadre stratégique à même de garantir l'uniformité du processus dans l'ensemble des comités.

En conséquence, il y avait des préoccupations au sujet des processus et on se questionnait si les personnes candidates avaient été évaluées et nommées de manière appropriée et équitable. L'organisation n'avait ni un cadre permettant de définir les critères principaux ni des évaluations permettant de mesurer ces critères. Elle n'avait pas non plus de notes de passage, selon lesquels l'organisation aurait pu inclure ou exclure des candidats du processus de sélection.

En résumé

L'enjeu

Une organisation avait besoin d'un processus de sélection uniformisé pour doter des postes de haute direction. En raison de la taille de l'organisation, les processus de sélection manquaient d'uniformité et de structure. À l'interne, on remettait en question la validité et l'équité du processus d'évaluation, tout comme le choix des candidats sélectionnés.

La solution

- + La plateforme de testing en ligne d'EPSI ;
- + Un processus d'évaluation stratégique ;
- + Une approche d'évaluation en deux étapes pour mesurer les compétences, l'habileté cognitive et le potentiel de gestion des personnes candidates ;
- + Un processus de sélection uniformisé.

Les bénéfices

- + Accélération, uniformisation et simplification du processus d'évaluation ;
- + EPSI a réussi à réduire les ressources financières et humaines normalement allouées à un processus de sélection ;
- + Le résultat final a été un processus de sélection valable et équitable, qui a assuré la sélection des candidats selon leurs compétences et leur potentiel.

Pourquoi avons-nous été impliqués ?

EPSI jouit d'une vaste expérience dans l'identification des besoins organisationnels. Par l'entremise d'une analyse organisationnelle profonde, les experts d'EPSI ont été en mesure d'élaborer une stratégie sur mesure qui a permis de standardiser l'évaluation des personnes candidates dans l'ensemble des départements au sein de l'organisation. Grâce à sa plateforme de testing en ligne et à son expérience en matière de solutions d'évaluation, EPSI a joué un rôle clé dans l'implémentation des profonds changements dans le processus de sélection de l'organisation concernée.

Comment avons-nous contribué ?

EPSI a mis en œuvre son approche reposant sur le testing en ligne, grâce à laquelle l'organisation a pu simplifier, accélérer et uniformiser ses trois processus de sélection. Les experts d'EPSI ont consulté les dirigeants de l'organisation dans le but de déterminer les besoins particuliers de l'organisation ainsi que les résultats désirés quant au processus de sélection. En gardant les résultats de cette analyse à l'esprit, les experts d'EPSI ont conçu un cadre stratégique ayant pour but de garantir la validité et la fiabilité des résultats de la sélection. Ils ont construit une nouvelle approche, en conservant les aspects préexistants d'ordre fonctionnel, inhérents au processus de l'organisation, et ils ont rattaché les compétences requises pour les postes de haute direction à la gamme d'outils d'évaluation d'EPSI.

EPSI a créé un modèle de courriel personnalisé pour l'organisation permettant ainsi à celle-ci d'inviter plus facilement les personnes candidates à remplir leurs évaluations en ligne. L'invitation comprenait une explication de la procédure d'évaluation, un code d'accès à la plateforme de testing en ligne, des options pour les accommodements et les désistements, et un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La plateforme de testing en ligne d'EPSI est sécuritaire et inclut la correction automatique des questions à choix multiple. L'organisation a pu obtenir les résultats de tests dans un jour ouvrable, ce qui a permis d'accélérer les processus de sélection, évitant ainsi que les personnes candidates les plus performantes se découragent ou se retirent. Les rapports d'évaluation ont inclus une représentation visuelle et une description qualitative des résultats des personnes candidates, ce qui a permis à l'organisation d'examiner en détail leurs compétences.

Comment les choses ont-elles évolués ?

En conséquence, l'organisation a pu observer directement les améliorations suivantes :

- + Le processus de sélection a été bien défini et les compétences requises, les évaluations et les notes de passage ont été standardisées pour les trois processus.
- + Les personnes candidates ont senti qu'elles étaient évaluées de manière équitable, diminuant les critiques quant à la validité du processus.
- + L'utilisation d'outils d'évaluation optimisés pour mesurer les compétences requises a garanti que les personnes candidates sélectionnées étaient les plus performantes, qu'elles avaient les aptitudes adéquates pour leur nouveau poste et qu'elles avaient les meilleures chances de réussite.
- + L'organisation a pu accélérer son processus de sélection grâce à la plateforme de testing en ligne, en plus d'optimiser le temps de travail du personnel en ressources humaines puisqu'EPSI s'est occupé de gérer les invitations, le soutien technique et les résultats des évaluations.