

[Le testing psychométrique en recrutement

L'évaluation des aptitudes cognitives à des fins de sélection

Société de logiciels basée à Montréal, cette organisation cliente de la firme EPSI est en activité depuis plus de 30 ans. Elle se concentre principalement sur les besoins technologiques des organisations œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux, notamment sur la mise en œuvre de solutions efficaces et évolutives ainsi que sur le plan de la gestion de l'information administrative, clinique et relative aux usagers.

[En résumé

L'enjeu

Ayant récemment bénéficié d'investissements privés de la part d'un partenaire américain, cette société a été tenue de revoir ses processus de recrutement afin d'y ajouter une étape de testing psychométrique pour assurer une plus grande standardisation de l'embauche et une meilleure prédiction du rendement futur en emploi.

La solution

EPSI a proposé l'introduction du 20/20 Cognitif (TH-CAT), un test portant sur l'évaluation du potentiel intellectuel des candidats, un des meilleurs prédicteurs du rendement en emploi. En outre, la société a mandaté la firme EPSI pour procéder à un exercice d'étalonnage avec l'ensemble des employés en place (plus de 300 employés) afin de s'assurer que le testing psychométrique serait réalisé en fonction de la population visée (niveau de poste, département, etc.). Cette collecte d'informations a permis de déterminer le niveau de performance attendu au test en recrutement, en fonction des attentes pour les postes visés.

Les bénéfices

- + La mise en place d'un outil psychométrique canadien, bilingue, standardisé et facile à administrer.
- + Des éléments de validation qui démontrent que les résultats au TH-CAT sont reliés positivement à l'évaluation des hauts potentiels de l'organisation (en fonction du « 9 Box Talent Grid »).
- + La détermination d'un échantillon de normalisation par catégorie de postes et des seuils de passage opérationnels en recrutement.
- + Une présélection qui apporte une diminution du nombre d'entrevues réalisées (moins de perte de temps avec des candidats qui ne démontrent pas le potentiel intellectuel de base requis au sein de la société).

Pourquoi avons-nous été impliqués ?

Incitée à standardiser ses pratiques de recrutement, telles que celles plus communément utilisées aux États-Unis par les filiales de la société mère avec l'évaluation des aptitudes cognitives, cette organisation était à la recherche d'un équivalent disponible sur le marché canadien et disponible dans les deux langues officielles. Par ailleurs, cette société était à la recherche d'expertise afin de respecter les meilleures pratiques en matière de testing psychométrique.

Comment avons-nous contribué ?

EPSI offre une variété de tests standardisés (psychométrique, comportementales et techniques) qui ont fait l'objet d'un processus de validation rigoureux au moyen d'un échantillonnage de participants canadiens. Avec le 20/20 Cognitif, EPSI était donc en mesure de rencontrer les attentes de cette organisation en lui fournissant un test psychométrique standardisé, présentant un contenu comparable à celui utilisé par la société mère.

Par ailleurs, lors de l'exercice d'étalonnage, la participation de tous les employés de l'organisation à la validation du test (plus de 360 personnes l'ont complété) a permis à nos experts-conseils de réaliser plusieurs séries d'analyses statistiques. En effet, plusieurs corrélations intéressantes ont été établies entre le score au test et certaines informations biographiques (sexe, âge, langue, etc.) ainsi que d'autres informations professionnelles (niveau de poste, département, évaluation du potentiel, etc.), et ce, dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité de l'identité des candidats.

En somme, EPSI a constaté que plus les employés étaient identifiés comme étant performants et démontrant du potentiel à progresser à l'intérieur de l'organisation, plus leur score a été élevé au test. Cette même corrélation positive a été notée entre le niveau hiérarchique du poste occupé par la personne et son score au test.

Comment les choses ont-elles évolué ?

- + EPSI a été en mesure de fournir une solution de testing psychométrique simple et de qualité qui a pu être appliquée uniformément à l'intérieur de tous les processus de recrutement et standardisée avec celle de la société mère.
- + De nouvelles recrues reconnues comme étant de plus en plus performantes se joignent maintenant à la société.